Acquisto di farmaci online

L'acquisto di farmaci online da siti non autorizzati può essere pericoloso. Ecco come riconoscerli e comprarli in modo sicuro.

ACQUISTI ONLINE IN SICUREZZA

Acquistare farmaci online può essere comodo, ma richiede attenzione: non tutti i siti garantiscono la stessa affidabilità con possibili rischi per la salute

Oggigiorno la possibilità di fare acquisti online è diventata una normalità, tanto che ci si aspetterebbe di poter acquistare qualsiasi cosa comodamente dal divano di casa. Quando parliamo di farmaci, però, non è così semplice. Sempre più spesso la cronaca segnala casi di gravi reazioni avverse dovute all'assunzione di presunti farmaci acquistati online. I prezzi scontati e la facilità di ottenere prodotti che richiederebbero ricetta medica possono indurre ad acquistare senza preoccuparsi troppo dei rischi. Orientarsi nel complesso mondo del web non è semplice, ma è necessario per tutelare la propria salute. In questo articolo cerchiamo di fare chiarezza.

La vendita di medicinali online in Italia e nell'Unione Europea è regolamentata in modo molto rigido proprio per garantire la sicurezza dei cittadini. In base alla normativa, **non è possibile acquistare online i farmaci che richiedono prescrizione medica**, ma solo i medicinali da banco (OTC) e senza obbligo di prescrizione (SOP).

La vendita online è consentita solo alle farmacie o parafarmacie autorizzate alla vendita sul territorio che devono ottenere un'apposita autorizzazione dal Ministero della Salute. I siti online regolari sono riconoscibili dalla presenza sulle pagine di un "logo identificativo nazionale" definito secondo i criteri della Commissione Europea, che riporta la bandiera italiana e che, se cliccato, rimanda all'elenco delle farmacie autorizzate alla vendita online a livello nazionale. Questo sistema aiuta i consumatori a identificare i siti affidabili perché è possibile verificare istantaneamente se il venditore è regolarmente registrato.

Un altro aspetto regolamentato dalla normativa è la presentazione delle pagine web che propongono i farmaci in vendita: possono essere raffigurate le fotografie o le rappresentazioni grafiche delle confezioni, ma non devono essere presenti messaggi

che spingano ad un consumo eccessivo o improprio del prodotto. Qualsiasi messaggio pubblicitario deve essere verificato e autorizzato dal Ministero della Salute.

È anche possibile inserire le informazioni sul farmaco fornite dal produttore (ad esempio indicazioni, controindicazioni, precauzioni d'impiego, interazioni, avvertenze speciali ed effetti indesiderati), che devono essere trascritte integralmente e senza modifiche dal foglietto illustrativo. Inoltre, proprio per evitare dinamiche speculative, il prezzo del farmaco proposto online deve essere uguale a quello praticato in farmacia.

Il problema dei farmaci contraffatti

Nonostante queste regole siano in vigore da oltre 10 anni, il mercato parallelo dei farmaci con ricetta medica venduti illegalmente online è un fenomeno in crescita. Si tratta di prodotti che vengono spacciati per farmaci autentici, ma che non sono sottoposti ai regolari controlli e, pertanto, non soddisfano gli standard previsti di qualità, sicurezza ed efficacia. Ad esempio, possono contenere una quantità eccessiva o insufficiente di principio attivo, oppure, nel peggiore dei casi, un principio attivo sbagliato o sostanze tossiche. Nella maggior parte dei casi, inoltre, sono preparati in condizioni igieniche insufficienti e non sono garantite le condizioni di conservazione corrette. Recentemente, sia l'Agenzia Europea per i Medicinali (EMA) che quella italiana (AIFA) hanno acceso l'attenzione su questo problema, in particolare riguardo alla circolazione di versioni contraffatte di farmaci molto richiesti, come quelli per il trattamento del diabete e dell'obesità, quelli che riguardano la sfera sessuale e gli psicofarmaci. Questi prodotti, venduti illegalmente su siti non autorizzati, hanno causato gravi conseguenze sulla salute in diversi paesi europei. Il rischio non è solo l'inefficacia della terapia, ma l'insorgenza di reazioni avverse imprevedibili e potenzialmente fatali. Per arginare questo fenomeno, da molti anni in Italia è operativa una task-force nazionale antifalsificazione che si occupa del monitoraggio del web e dell'oscuramento dei portali irregolari.

L'importanza del farmacista

I farmaci senza obbligo di ricetta sono spesso percepiti erroneamente come innocui e l'acquisto "da remoto" senza l'intermediazione fisica di un professionista potrebbe avvalorare pericolosamente questa percezione. Tuttavia, si tratta a tutti gli effetti di medicinali che, se usati impropriamente, possono causare effetti collaterali o interagire negativamente con altre terapie. Anche nei canali online, quindi, è sempre possibile contattare la farmacia prima dell'acquisto ed è bene farlo, specialmente in caso di assunzione di altri farmaci. Il consiglio del farmacista può guidare l'utente nella scelta, indicando le modalità d'uso del farmaco e verificando che non ci siano interazioni o potenziali controindicazioni.

Le regole per un acquisto online in sicurezza

Acquistare farmaci online può essere comodo, ma richiede attenzione: non tutti i siti garantiscono la stessa affidabilità e, in alcuni casi, possono nascondere prodotti non conformi o contraffatti, con possibili rischi per la salute. Per evitare acquisti incauti è importante diffidare di offerte sospette e controllare con cura le condizioni di vendita e consegna. Di seguito, alcune semplici regole per orientarsi e comprare in sicurezza.

- ✓ Puoi acquistare online solo farmaci senza obbligo di ricetta medica. Diffida di qualunque sito che proponga antibiotici, ormoni o farmaci per la disfunzione erettile.
- ✓ Acquista solo da siti autorizzati dal Ministero della Salute che presentano il logo identificativo nazionale. Clicca sul logo: se vieni indirizzato sul sito del Ministero della Salute il sito è legale.
- ✓ Diffida di sconti mirabolanti e ricorda anche che il prezzo del farmaco venduto online deve essere uguale a quello praticato in farmacia.
- ✓ Leggi attentamente le condizioni generali di vendita e controlla che i tempi di consegna siano compatibili con le tue esigenze.
- ✓ Se assumi altri farmaci, contatta la farmacia per verificare che non ci siano interazioni.

La consegna a domicilio

Come funziona e quando usarla

L'acquisto online di farmaci non deve essere confuso con **la consegna a domicilio**. Quest'ultimo è un servizio consentito dalla normativa e proposto da molte farmacie per agevolare soprattutto cittadini con difficoltà di spostamento, anziani o pazienti cronici.

A differenza dell'acquisto online, la consegna a domicilio **può riguardare anche i farmaci con ricetta medica**. Quello che è essenziale è che l'atto professionale, cioè la spedizione della ricetta e la preparazione del medicinale, avvenga in farmacia. Il farmacista inoltre deve garantire, oltre alla sicurezza, le corrette condizioni di conservazione dei medicinali che arrivano al domicilio del paziente. La consegna poi può essere effettuata anche da personale non farmacista.

Quando si usufruisce della **consegna a domicilio**, è importante assicurarsi che il servizio sia gestito da una farmacia di fiducia o tramite piattaforme certificate che garantiscano la corretta conservazione dei medicinali durante il trasporto, specialmente per quei farmaci che richiedono temperature controllate (catena del freddo).